





## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Afnita Fitri  
NIM : 20180801087  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas Ilmu Komputer - Univeritas Esa Unggul  
Judul Tugas Akhir : Implementasi *Chatbot* Pada *Website* Toko Online  
Sebagai Peningkatan Pelayanan Terhadap Pengunjung  
*Website* (Studi Kasus: Hijabsyandana.com)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.**

Pembimbing : Dr. Gerry Firmansyah, S.T., M.Kom. (  )  
Penguji I : Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D (  )  
Penguji II : Agung Mulyo Widodo, S.T, M.Sc, Ph.D (  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Ketua Program Studi : M. Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom (  )  
Tanggal : 10 Februari 2023